

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе Комитета по образованию администрации Белоярского района
с обращениями граждан в 2019 году

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в адрес Комитета по образованию

№ п/п	Наименование сведений	Количество
1.	Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, на личных приемах)	62
2.	Количество письменных обращений	48
	из них:	
	1) коллективных	-
	2) повторных	-
	3) рассмотренных с выездом на место	-
	4) рассмотренных с нарушением установленных сроков	-
3.	Данные о приеме граждан по личным вопросам председателем Комитета по образованию	
	1) всего проведено личных приемов	14
	2) рассмотрено обращений на личных приемах граждан	14

АНАЛИЗ
результатов рассмотрения обращений граждан в 2019 году

В 2019 году поступило 48 обращений граждан (8 – посредством «электронной приемной»), из них по вопросам:

- 1) приема, перевода в образовательное учреждение – 26;
- 2) организации образовательного процесса – 2;
- 3) соблюдения прав участников образовательных отношений – 7;
- 4) трудовых отношений – 5;
- 6) разное – 8.

Жалоб на решения и действия (бездействие) муниципальных служащих и должностных лиц Комитета по образованию, образовательных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги, не поступало.

Также была организована работа по рассмотрению обращений граждан, направленных в адрес главы Белоярского района, Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Случаи нарушений сроков рассмотрения обращений граждан отсутствуют. Все ответы даны своевременно.

Прием по личным вопросам председателем Комитета по образованию проводится еженедельно по средам – с 14.00 до 17.00 часов. В 2019 году принято 14 граждан, из них: по вопросам, связанным с организацией образовательного процесса – 7, приема, перевода в образовательное учреждение – 3, соблюдения прав участников образовательных отношений – 1; трудоустройства – 3.

Административный отдел Комитета по образованию администрации Белоярского района