

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
**о работе Комитета по образованию администрации Белоярского района**  
**с обращениями граждан в 2020 году**

*ОБЗОР*  
*обращений граждан, поступивших в адрес Комитета по образованию*

№ п/п	Наименование сведений	Количество
1.	Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, на личных приемах)	44
2.	Количество письменных обращений	27
	из них:	
	1) коллективных	2
	2) повторных	2
	3) рассмотренных с выездом на место	-
	4) рассмотренных с нарушением установленных сроков	-
3.	Данные о приеме граждан по личным вопросам председателем Комитета по образованию	
	1) всего проведено личных приемов	17
	2) рассмотрено обращений на личных приемах граждан	17

*АНАЛИЗ*  
*результатов рассмотрения обращений граждан в 2020 году*

В 2020 году поступило 27 обращений граждан (7 – посредством «электронной приемной»), из них по вопросам:

- 1) приема, перевода в образовательное учреждение – 15;
- 2) организации образовательного процесса – 3;
- 3) соблюдения прав участников образовательных отношений – 3;
- 4) трудовых отношений – 2;
- б) разное – 4.

Также была организована работа по рассмотрению обращений граждан (8), направленных в адрес главы Белоярского района, Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в том числе 2 жалобы на решения и действия (бездействие) муниципальных служащих и должностных лиц Комитета по образованию, образовательных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги.

Случаи нарушений сроков рассмотрения обращений граждан отсутствуют. Все ответы даны своевременно.

Прием по личным вопросам председателем Комитета по образованию проводится еженедельно по средам – с 14.00 до 17.00 часов. В 2020 году принято 17 граждан, из них: по вопросам, связанным с организацией образовательного процесса – 3, приема, перевода в образовательное учреждение – 6, соблюдения прав участников образовательных отношений – 2; трудоустройства – 6.